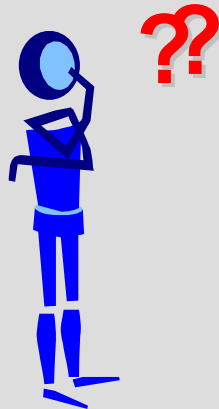




**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover  
Behörde für betrieblichen Arbeits-,  
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**

§§ ArbSchG 1996

Gefährdungs-  
beurteilung



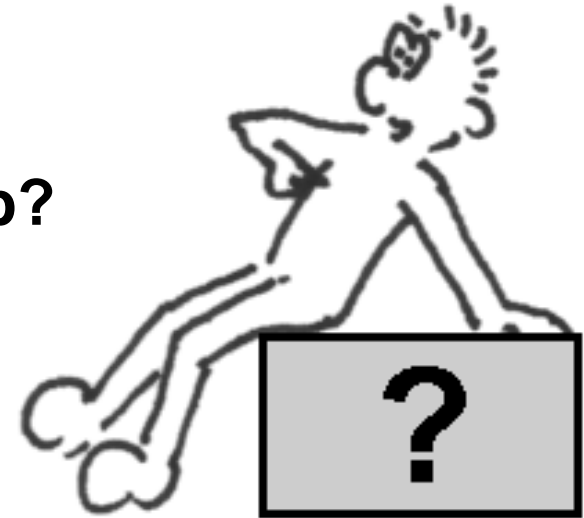
**Gefährdungsbeurteilung  
bei  
psychischer Belastung  
Erfahrungen aus der Praxis  
der Gewerbeaufsicht**

**BAuA-Workshop am 22. Oktober 2008**

*Bruno Reddehase*

# Psychische Belastung?

Bei uns im Betrieb?



Wir sind doch nicht verrückt!

**Wir haben keine Probleme mit der Psyche!**

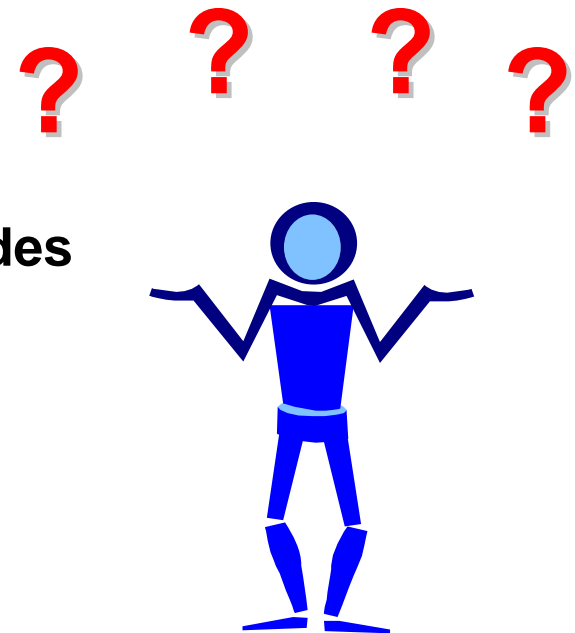
**Unseren Mitarbeitern geht es doch gut!**

**Keiner beklagt sich!**

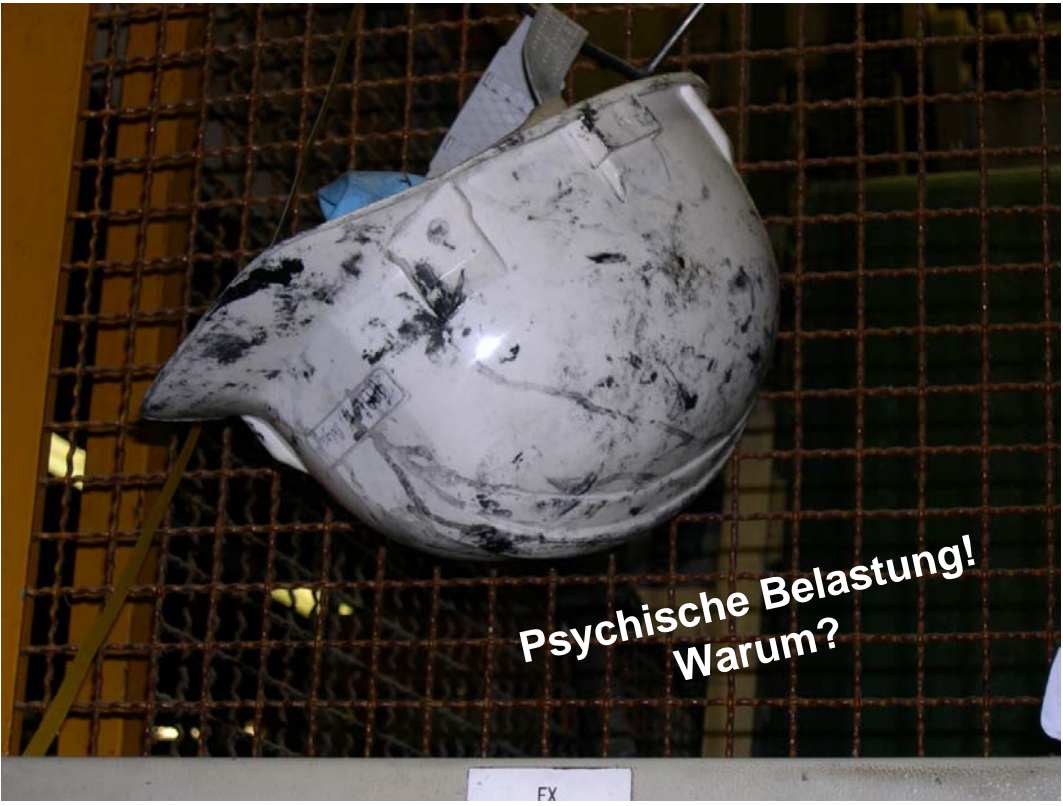
# Entwicklungen zum Thema «**psychische Belastung**» in Niedersachsen

## Beginn in 2000 mit offenen Fragen

1. Was ist eigentlich psychische Belastung?
2. Wie kann man sie ermitteln und beurteilen?
3. Was sind mögliche Schutzmaßnahmen?
4. Wie kann die Gewerbeaufsicht den Vollzug des ArbSchG bezüglich psychischer Belastung überwachen?



# 1. Was ist eigentlich psychische Belastung?



Psychische Belastung!  
Warum?

Wahrnehmung:

Helm stark verschmutzt  
und unbenutzbar

- » **Konflikt zwischen Müssen, Können und Wollen**
- » **Ekel, Ablehnung, Ärger**

Konsequenz:

Schutzausrüstung wird  
nicht benutzt!

- » **Risikoverhalten**

Ursache:

Mängel bei

- Bereitstellung und Pflege der persönlichen Schutzausrüstung
- Sicherheitskultur und Gesundheitskompetenz

In diesem Arbeitsbereich besteht  
Helm-Tragepflicht!

Dieser Schutzhelm ist ein  
"Gemeinschaftsschutzhelm"!

Anforderungen  
aus  
Arbeitsaufgabe

Anforderungen  
aus  
Arbeitsstätte

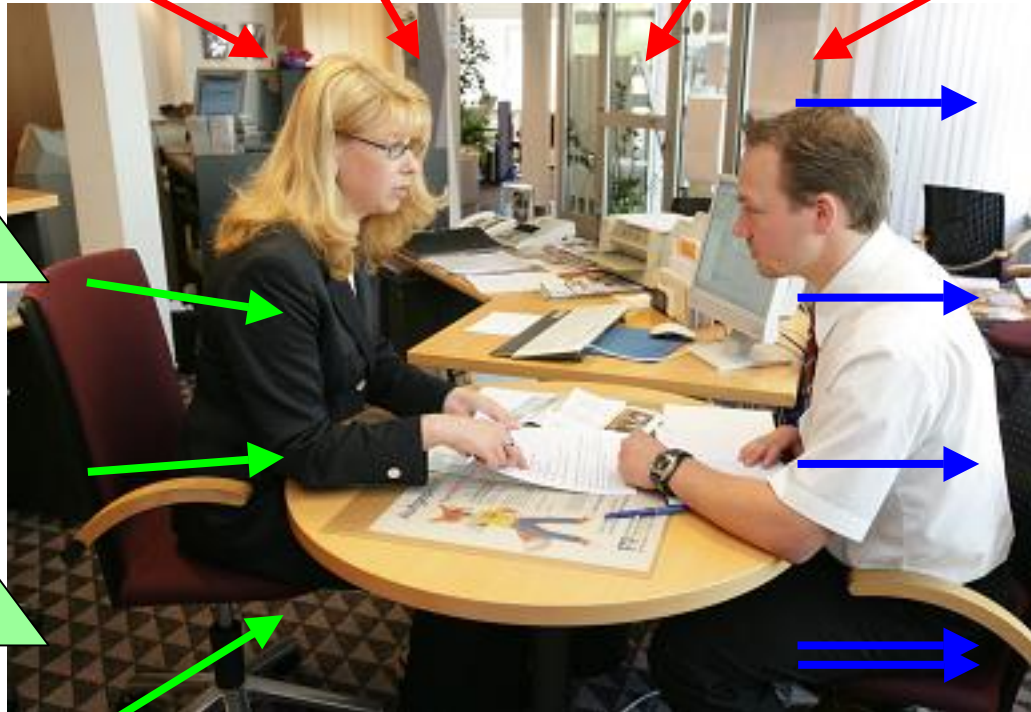
Anforderungen  
aus  
Arbeitsmittel u.  
Arbeitsstoffen

Anforderungen  
aus  
Arbeits-  
organisation

Soziale  
Unterstützung

Ent-  
scheidungs-  
Spielraum

Fähig-  
keiten,  
Fertigkeiten



Wahrnehmen  
(sensitiv)

Denken  
(kognitiv)

Fühlen  
(emotional)

*Handeln*

„**Psychische Belastung** ist die **Gesamtheit** aller **erfassbaren** Einflüsse, die **von außen** auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken.“ (DIN EN ISO 10075-1)

## **2. Wie kann man sie ermitteln und beurteilen?**

# Vorgehen des GAA Hannover bei der Ermittlung psychischer Belastung am Arbeitsplatz

Menschen arbeiten ...

... wir schauen zu!



Erfassung und  
Bewertung

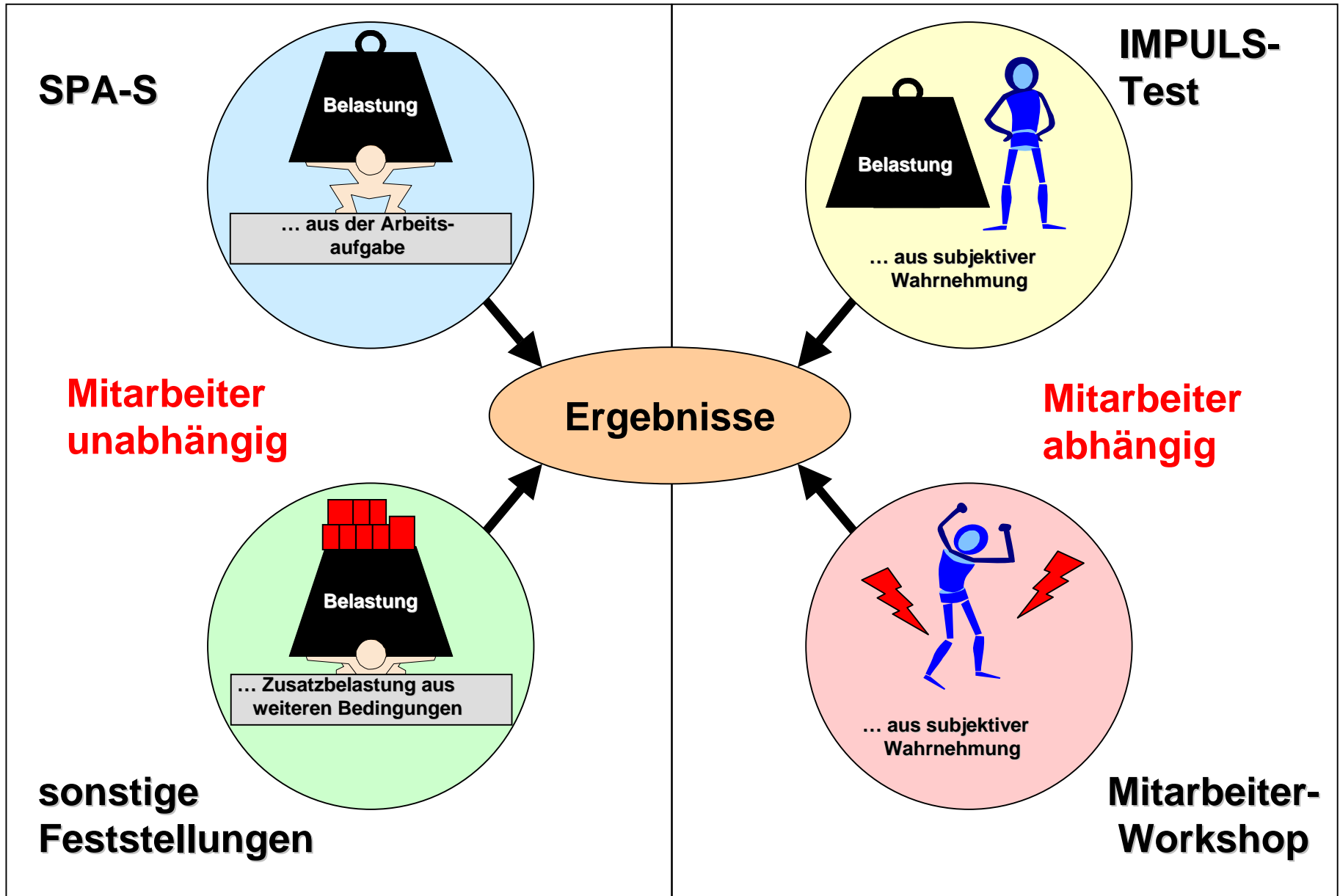
SPA-S  
**S**creening  
**P**sychischer  
**A**rbeitsbelastungen  
und **IMPULS-TEST**

sonstige  
Fest-  
stellungen  
(akute alltägliche  
Widrigkeiten)

Mitarbeiter-  
Workshop  
(subjektives Belastungs-/  
Beanspruchungserleben)

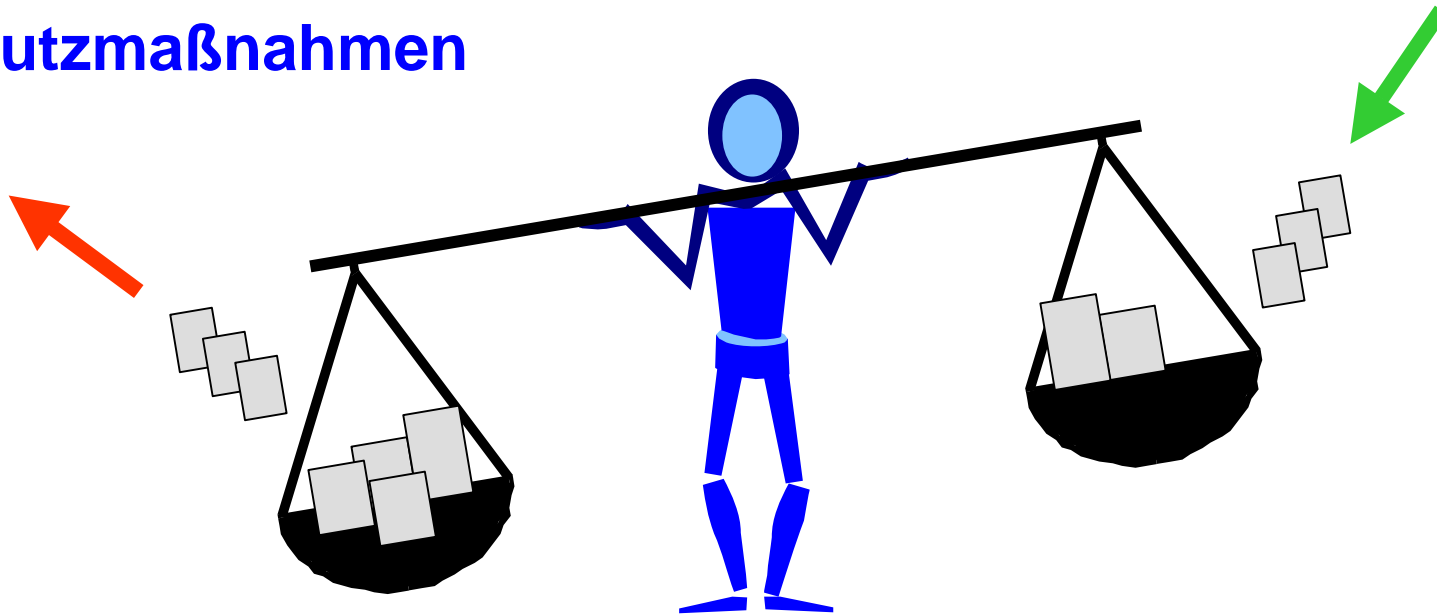


# Wir erfassen damit Belastungen ...



### **3. Was sind mögliche Schutzmaßnahmen?**

# Schutzmaßnahmen



## Belastungen

- Störungen
- unpassende Abläufe und Arbeitsmittel
- Über-/Unterforderung
- Zeitdruck
- fehlende Rückmeldungen
- unklare Kompetenzen
- ...

**Balance zwischen Belastungen und Bewältigungsmöglichkeiten herstellen !**

**Situation / Organisation / Mensch**

## Ressourcen

- qualifizieren
- kommunizieren
- beteiligen
- wahrnehmen und wertschätzen
- ...

**4. Wie kann die Gewerbeaufsicht den Vollzug des ArbSchG bezüglich psychischer Belastung überwachen?**

## Ziele unserer bisherigen Aktivitäten ...

- Auswahl und Erprobung eines Ermittlungs- und Beurteilungsinstrumentes zum universellen Einsatz unabhängig von Betriebsgröße und Branche
- Heranführung von GAA-Mitarbeitern an das Thema „psychische Belastungen am Arbeitsplatz“ durch konkrete Ermittlungen und Qualifizierung zu kompetenter Beratung über Ermittlungsmethoden und Gestaltungspotentiale
- Heranführung von Unternehmen an das Thema "psychische Belastungen am Arbeitsplatz" und Qualifizierung von betrieblichen Mitarbeitern zur eigenständiger Weiterführung im Rahmen von Gefährdungsbeurteilungen

**... im Rahmen von Jahresarbeitsprogrammen**

# Wo stehen wir heute?

## Landesweit kein Erfolgsmodell: Kaum noch Aktivitäten in Betrieben ...

### Begründungen aus Sicht der Aufsichtsbeamten:

- Keine Anfragen von Außen
- Jahresarbeitsprogramme abgeschlossen
  - Ermittlungen sehr zeitaufwendig / Nutzen eher gering
  - Wenig Unterstützung bei Führungskräften und Kollegen
- Thema ist wichtig, passt aber nicht ins Alltagsgeschehen (Orchideenthema)
- Andere Aktionen haben Vorrang / Fristen
- Abbau von Mitarbeitern
- „Alles war nur ein Krampf“

## ... dagegen Aktivitäten der Zentralen Unterstützungsstelle

- Weiterführung der Programme als Pilotprojekte in Betrieben
- Beteiligung an Weiterbildungsveranstaltung für Arbeitsschutzexperten und Interessensvertretern
- Aufgrund der gewonnenen Erfahrungen Ausweitung des Themas auf
  - Human Factors in Störfallbetrieben / Anlagensicherheit
  - Unfalluntersuchungen
- Zunehmende Nachfrage aus Betrieben zu Beratung und Unterstützung durch die Gewerbeaufsicht
- Beteiligung an LASI – Arbeitsgruppe "Psychische Belastung"
  - Entwicklung eines gemeinsamen Qualifizierungskonzeptes
  - Entwicklung eines ergänzenden Leitfadens zur Bewertung von Gefährdungsbeurteilungen zur psychischen Belastung
- Einbindung in die GDA

# Persönliche Einschätzung der Situation

**Es fehlt an hartnäckigem Einfordern!**

**Aufsicht** → **Unternehmen**

**Unternehmen** → **Aufsicht**



*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*

---

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt  
Hannover**

**Behörde für betrieblichen Arbeits-,  
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**



***Bruno Reddehase***

**Tel.: 0511 / 9096-456**

**Fax: 0511 / 9096-199**

**[bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de](mailto:bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de)**

**[www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de](http://www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de)**

# Bisherige Projekte

Ermittlungsprojekt 2001 - 2005				Ermittlungsprojekte 2006 - 2008			
Untersuchte AP / Betriebe				Untersuchte AP / Betriebe			
Nr.	Betriebsarten	Anzahl AP	Anzahl MA	Nr.	Betriebsarten	Anzahl AP	Anzahl MA
1	Kunden-Service-Center	3	44	18	Tagesbildungsstätte	3	9
2	Service Center	5	35	19	Tagesförderstätte	2	30
3	Retourenstelle	8	28	20	CD-Endfertigung	8	96
4	CD-Fertigung	4	120	21	Mischsaal	8	40
5	Reifen-Vorprodukte	9	160	2007			
6	Abfallsortierung	9	37	22	Tagesbildungsstätte	2	10
7	Wareneingang	3	5	23	Heilpäd. KITA	4	28
8	Kunden Service-Center	6	60	24	Chemische Produktion	9	65
9	Alten- und Pflegeheim	4	11	2008			
10	Kommissionierlager	10	200	25	Bankgewerbe	3	15
11	Innerbetrieblicher Transport	6	22	26	Verwaltung Behindertenhilfe	2	15
12	Kunden-Service-Center	8	80	Planungen 2009			
13	Mischsaal	6	108		Bankgewerbe		
14	Behindertenwohneinrichtung	5	10		Metallverarbeitung		
15	Senioren- und Pflegezentrum	3	48		Landesverwaltung		
16	Montagelinie Kfz	8	44				
17	Chemische Produktion	8	20				
Gesamt 2001-2005:		105	1032	Gesamt:		146	1340